



HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE CONTRALORÍA SOCIAL Y TRANSPARENCIA DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA

EN EL EJERCICIO 2023 SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES RESULTADOS RESPECTO AL MECANISMO DE ATENCIÓN CIUDADANA **“INSTALACIÓN, APERTURA Y SEGUIMIENTO DE BUZONES FIJOS Y SEMIFIJOS”** EN DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES Y EN PROGRAMAS SOCIALES:



SIERRA DE
FLORES MAGÓN

2 Buzones Instalados

- CONAFE: **2**
-



COSTA

15 Buzones Instalados

- ICEO: **3**
 - Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
 - Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**
 - CONAFE: **4**
 - Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **6**
-

22 Aperturas de Buzones:

- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **22**
-

7 Documentos Captados:

- Felicitaciones: **5**
 - Inconformidades: **2**
-



ISTMO

15 Buzones Instalados

- ICEO: **6**
 - Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
 - Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**
 - CONAFE: **2**
 - Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **5**
-

25 Aperturas de Buzones:

- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **24**
 - Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**
-

4 Documentos Captados:

- Peticiones: **3**
 - Felicitación: **1**
-



MIXTECA

18 Buzones Instalados

- ICEO: **3**
- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
- Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**
- CONAFE: **1**
- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **12**

43 Aperturas de Buzones:

- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **42**
- Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**

1 Documentos Captados:

- Petición: **1**



CUENCA DEL
PAPALOAPAN

13 Buzones Instalados

- ICEO: **3**
- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
- Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**
- CONAFE: **3**
- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **5**

15 Aperturas de Buzones:

- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **14**
- Programa de Apoyo al Empleo de la CSNEO: **1**

39 Documentos Captados:

- Peticiones: **26**
- Felicitación: **13**



SIERRA DE
JUÁREZ

2 Buzones Instalados

- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
- CONAFE: **1**



SIERRA SUR

5 Buzones Instalados

- ICEO: **1**
- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **1**
- CONAFE: **3**



HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA
Y FUNCIÓN PÚBLICA



VALLES
CENTRALES

40 Buzones Instalados

- ICEO: **7**
- MOVILIDAD: **4**
- ABPB: **1**
- REGISTRO CIVIL: **3**
- BIENESTAR: **1**
- INFRAESTRUCTURAS: **1**
- Coordinación Estatal de Protección Civil y Gestión de Riesgos: **1**
- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **3**
- Dirección de Planeación y Desarrollo de los SSO: **1**
- CONAFE: **1**
- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **17**

123 Aperturas de Buzones:

- ICEO: **6**
- MOVILIDAD: **25**
- ABPB: **5**
- REGISTRO CIVIL: **15**
- BIENESTAR: **5**
- INFRAESTRUCTURAS: **3**
- Programa Útiles y Uniformes para el Bienestar de BIENESTAR: **10**
- Programa Fortalecimiento a la Atención Médica: **54**

164 Documentos Captados:

- Quejas: **2**
 - Sugerencias: **3**
 - Peticiones: **68**
 - Inconformidades: **43**
 - Felicitaciones: **48**
-



110
Buzones
Instalados.



228
Aperturas de
Buzones.



215
Documentos
captados.



HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

